

ALGEMENE VOORWAARDEN

BURGERS & BUSINESS

Dorpstraat 100, 6122 CC Buchten

info@burgersandbusiness.nl

www.burgersandbusiness.nl

Definities

1. Burgers & Business: Burgers & Business, gevestigd te Buchten onder KvK nr. 90872215.
2. Klant: Degene met wie Burgers & Business een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Burgers & Business en klant samen.
4. Consument: Een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Burgers & Business.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Burgers & Business zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 maanden geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Burgers & Business zich het recht voor het aanbod of de offerte alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleiden.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Burgers & Business slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen die Burgers & Business hanteert zijn in EURO, zijn inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Burgers & Business hanteert zijn voor diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Burgers & Business te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Burgers & Business een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

4. Burgers & Business is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Burgers & Business de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. Burgers & Business heeft het recht de prijzen jaarlijks te indexeren of aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Burgers & Business prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
9. Zowel een klant alsook een consument hebben het recht om de overeenkomst met Burgers & Business op te zeggen indien er niet akkoord wordt gaat met de prijsverhoging.

Artikel 5 – Betalingen en betalingstermijn

1. Burgers & Business mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Burgers & Business de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Burgers & Business behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten en/of producten.

Artikel 6 – Gevolgen van niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Burgers & Business gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand kan worden gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechterlijke incassokosten en een eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Burgers & Business.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Burgers & Business zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Burgers & Business op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Burgers & Business, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Burgers & Business te betalen.

Artikel 7 – Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Burgers & Business gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Burgers & Business roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Burgers & Business, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of –brengen van de producten komen voor rekening van de klant

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - a. Het product niet is gebruikt;
 - b. Het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen;
 - c. Het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast;
 - d. Het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, etc.);
 - e. De verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's, cd's, etc.);
 - f. Het product geen lost tijdschrift of losse krant is;
 - g. Het geen (opdracht to) spoedreparatie betreft;
 - h. Het geen weddenschappen en/of loterijen betreft;
 - i. De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht;
 - j. Het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig kan worden uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk heeft gevraagd om van het herroepingsrecht af te zien.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 - a. Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel uit 1 bestelling heeft ontvangen;
 - b. Zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten;
 - c. Zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@burgersandbusiness.nl, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van Burgers & Business, www.burgersandbusiness.nl, kan worden gedownload.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Burgers & Business, bij gebreke komt zijn herroepingsrecht te vervallen.

Artikel 9 – vergoeding van bezorgkosten

1. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan Burgers & Business heeft geretourneerd, dan zal Burgers & Business eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig en volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Burgers & Business indien de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 10 – Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.

Artikel 11 – Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 12 – Retentierecht

1. Burgers & Business kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Burgers & Business heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Burgers & Business.
3. Burgers & Business is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Artikel 13 – Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Burgers & Business te verrekenen met een vordering op Burgers & Business.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Burgers & Business blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Burgers & Business op grond van wat voor met Burgers & Business gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Burgers & Business zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Burgers & Business een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Burgers & Business het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

Artikel 15 – Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Burgers & Business, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangedreven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Burgers & Business het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Burgers & Business kan tegenwerpen.

Artikel 16 – Levertijd

1. De door Burgers & Business opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende aanbieding of offerte door Burgers & Business schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Burgers & Business niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders zijn overeengekomen.

Artikel 17 – Feitelijke levering

1. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Artikel 18 – Transportkosten

1. Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Artikel 19 – Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. de bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Burgers & Business niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraaft, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Burgers & Business, bij gebreke waarvan Burgers & Business niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Artikel 20 – Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - a. Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
 - b. Zaken van Burgers & Business die bij de klant aanwezig zijn;
 - c. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De klant geeft op eerste verzoek van Burgers & Business de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 21 – Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, dan is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Artikel 22 – Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Burgers & Business enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Artikel 23 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Burgers & Business voert de overeenkomst naar het beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Burgers & Business heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onverling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Burgers & Business tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Burgers & Business tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 24 – Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm op en maakt deze op gewenste wijze beschikbaar aan Burgers & Business.
2. De klant staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Burgers & Business de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Burgers & Business redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 25 – Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen Burgers & Business en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de duur van een in onderling overleg te bepalen termijn, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Na afloop van de overeengekomen termijn wordt de overeenkomst stilziggend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Burgers & Business schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 26 – Opzeggen overeenkomst dienst voor bepaalde tijd

1. De klant of consument kan een overeenkomst betreffende een dienst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door de klant met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door een consument met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

4. Indien de overeenkomst betreffende een dienst voor minder dan 1 jaar is aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 27 – Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Burgers & Business tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Burgers & Business geleverde producten en/of diensten.

Artikel 28 – Klachten

1. De klant dient een door Burgers & Business geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten dan dient de klant Burgers & Business daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Burgers & Business uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Burgers & Business in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Burgers & Business gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan welke zijn overeengekomen.

Artikel 29 – Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Burgers & Business.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Burgers & Business ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 30 – Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

1. Als Burgers & Business een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Burgers & Business verschuldigd zijn.

Artikel 31 – Aansprakelijkheid Burgers & Business

1. Burgers & Business is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Burgers & Business aansprakelijk is voor enige schade, dan is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Burgers & Business is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Burgers & Business aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot

schadevergoeding en/of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 32 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Burgers & Business vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 33 – Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Burgers & Business toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekening, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Burgers & Business niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Burgers & Business in verzuim is.
3. Burgers & Business heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Burgers & Business kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 34 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Burgers & Business in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Burgers & Business kan worden toegerekend in een van de wil van Burgers & Business onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Burgers & Business kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: Noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.), wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte stroom-, electriciteits-, internet-, computer-, en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Burgers & Business 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Burgers & Business er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Burgers & Business is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 35 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, dan passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Artikel 36 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Burgers & Business is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Burgers & Business zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 37 – Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Burgers & Business.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 38 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Burgers & Business bij het opstellen van de algemene voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 39 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Burgers & Business is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.